



УТВЕРЖДАЮ:
Глава Администрации
Аксайского городского
поселения

Е.Н. Камфарин

от _____

ПОРЯДОК
ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения МУП АГП
«АКСАЙЭНЕРГО»

с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и
водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии,
ремонтно-строительных и транспортных организаций, а
также органов местного самоуправления Аксайского городского поселения

СОГЛАСОВАНО:
Заместитель Главы
Администрации
Аксайского городского
поселения по вопросам ЖКХ

А.С. Куленок

от _____

ПОРЯДОК
ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения МУП АГП
«АКСАЙЭНЕРГО»
с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и
водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии,
ремонтно-строительных и транспортных организаций, а
также органов местного самоуправления Аксайского городского поселения

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения МУП АГП «АКСАЙЭНЕРГО» с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций, а также органов местного самоуправления Аксайского городского поселения разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормами и правилами в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг потребителям на основании:

Жилищного кодекса Российской Федерации от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ;

Федерального закона от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»;

Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 24.03.1997 № 334 «О порядке сбора и обмена в Российской Федерации информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 30.12.2003 № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее - постановление № 354);

Приказа Министерства энергетики РФ от 13 сентября 2018 г. № 757 «Об утверждении Правил переключений в электроустановках»;

Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденных приказом Минэнерго России от 24.03.2003 № 115;

Приказа Госстроя РФ от 20 августа 2001 г. № 191 «Об утверждении Методических рекомендаций по техническому расследованию и учету

технологических нарушений в системах коммунального энергоснабжения и работе энергетических организаций жилищно-коммунального комплекса»;

Приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 13 ноября 2024 г. № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду»;

Постановления Правительства РФ от 2 июня 2022 г. №1014 «О расследовании причин аварийных ситуаций при теплоснабжении»;

Приказа Министерства регионального развития РФ от 14 апреля 2008 г. № 48 «Об утверждении Методики проведения мониторинга выполнения производственных и инвестиционных программ организаций коммунального комплекса»;

Приказа МЧС России от 05.07.2021 № 429 «Об установлении критериев информации о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера».

1.2. Действие настоящего Порядка распространяется на отношения по организации взаимодействия в ходе ликвидации аварий в системах теплоснабжения между организациями теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и водоотведения, осуществляющими деятельность на территории Аксайского городского поселения (далее - ресурсоснабжающие организации), управляющими организациями, товариществами собственников жилья, жилищными кооперативами или иными специализированными потребительскими кооперативами) обслуживающими жилищный фонд (далее - управляющие организации, ТСЖ), собственниками зданий с непосредственной формой управления имуществом (далее - собственники зданий с НФУ), абонентами (потребителями коммунальных ресурсов) и администрацией Аксайского городского поселения.

1.3. В настоящем Порядке используются понятия и определения в значениях, определенных законодательством Российской Федерации:

внутридомовые инженерные системы - являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных систем теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения), мусороприемные камеры, мусоропроводы;

исполнитель - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги;

коммунальные услуги - осуществление деятельности исполнителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего

имущества в многоквартирном доме в случаях, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением №354, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений). К коммунальной услуге относится услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами;

коммунальные ресурсы - холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, тепловая энергия, теплоноситель в виде горячей воды в открытых системах теплоснабжения (горячего водоснабжения), бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, используемые для предоставления коммунальных услуг и потребляемые при содержании общего имущества в многоквартирном доме. К коммунальным ресурсам приравниваются также сточные воды, отводимые по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения;

потребитель - собственник помещения в многоквартирном доме, жилого дома, домовладения, а также лицо, пользующееся на ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные услуги;

ресурсоснабжающая организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов (отведение сточных вод);

система теплоснабжения - совокупность источников тепловой энергии и теплопотребляющих установок, технологически соединенных тепловыми сетями;

теплоснабжающая организация - организация, осуществляющая продажу потребителям и (или) теплоснабжающим организациям произведенных или приобретенных тепловой энергии (мощности), теплоносителя и владеющая на

праве собственности или ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями в системе теплоснабжения, посредством которой осуществляется теплоснабжение потребителей тепловой энергии (данное положение применяется к регулированию сходных отношений с участием индивидуальных предпринимателей);

теплосетевая организация - организация, оказывающая услуги по передаче тепловой энергии (данное положение применяется к регулированию сходных отношений с участием индивидуальных предпринимателей) и соответствующая утвержденным Правительством Российской Федерации критериям отнесения собственников или иных законных владельцев тепловых сетей к теплосетевым организациям;

тепловая сеть - совокупность устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенных для передачи тепловой энергии, теплоносителя от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок;

источник тепловой энергии - устройство, предназначенное для производства тепловой энергии;

централизованные сети инженерно-технического обеспечения - совокупность трубопроводов, коммуникаций и других сооружений, предназначенных для подачи коммунальных ресурсов к внутридомовым инженерным системам (отведения сточных вод из внутридомовых инженерных систем);

технологические нарушения - нарушения в работе систем коммунального энергоснабжения (электроснабжения; теплоснабжения) и эксплуатирующих их организаций в зависимости от характера и тяжести последствий (воздействие на персонал; отклонение параметров энергоносителя; экологическое воздействие; объем повреждения оборудования; другие факторы снижения надежности) подразделяются на аварии и инциденты;

инцидент - отказ или повреждение оборудования и (или) сетей, отклонения от установленных режимов, нарушение федеральных законов и иных правовых актов Российской Федерации, а также нормативных технических документов, устанавливающих правила ведения работ на опасном производственном объекте, включая:

технологический отказ - вынужденное отключение или ограничение работоспособности оборудования, приведшее к нарушению процесса производства и (или) передачи электрической и тепловой энергии потребителям, если они не содержат признаков аварии;

функциональный отказ - неисправности оборудования (в том числе резервного и вспомогательного), не повлиявшие на технологический процесс производства и (или) передачи энергии, а также неправильное действие защит и автоматики, ошибочные действия персонала, если они не привели к ограничению потребителей и снижению качества отпускаемой энергии;

авария - разрушение сооружений и (или) технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте, неконтролируемые взрыв и (или) выброс опасных веществ;

аварийная ситуация - технологическое нарушение, приведшее к разрушению или повреждению сооружений и (или) технических устройств (оборудования), неконтролируемому взрыву и (или) выбросу опасных веществ, полному или частичному ограничению режима потребления тепловой энергии;

чрезвычайная ситуация (далее - ЧС) - обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, нанесли ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, значительные материальные потери и нарушили условия жизнедеятельности населения.

1.3.1. К перечню возможных последствий аварийных ситуаций (чрезвычайных ситуаций) на тепловых сетях и источниках тепловой энергии относятся:

- Авария на объектах теплоснабжения повлекшая нарушение условия жизнедеятельности 50 человек и более, на 1 сутки и более при условии: температура воздуха в жилых комнатах более суток фиксируется ниже

- +18 °С в холодный период (теплый период - ниже +20 °С)*;
- Прекращение теплоснабжения потребителей (в количестве 50 человек и более) в отопительный период на срок более 24 часов;
 - Разрушение или повреждение оборудования объектов, которое привело к выходу из строя источников тепловой энергии или тепловых сетей на срок 3 суток и более;
 - Разрушение или повреждение сооружений, в которых находятся объекты, которое привело к прекращению теплоснабжения потребителей (в количестве 50 человек и более);
 - Перерыв теплоснабжения потребителей (в количестве 50 человек и более) на срок более 6 часов;
 - Снижение температуры теплоносителя в подающем трубопроводе тепловой сети в отопительный период на 30 процентов и более по сравнению с температурным графиком системы теплоснабжения.

*п. 1.3.1. Приказа МЧС России от 05.07.2021 № 429 (ред. от 10.01.2024) «Об установлении критериев информации о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера» (Зарегистрировано в Минюсте России 16.09.2021 № 65025).

1.4. Основными целями настоящего Порядка являются:
повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов жилищно-коммунального хозяйства Аксайского городского поселения;

мобилизация усилий по ликвидации технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения Аксайского городского поселения;

снижение уровня технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения, минимизация последствий возникновения технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения Аксайского городского поселения.

1.5. Отказ элементов систем, сетей и источников теплоснабжения, повлекший прекращение подачи тепловой энергии потребителям и абонентам на отопление и горячее водоснабжение на период более 8 часов, считается аварией согласно приказу Минрегиона Российской Федерации от 14.04.2008 № 48 «Методика проведения мониторинга выполнения производственных и инвестиционных программ организаций коммунального комплекса».

1.6. Основной задачей ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций, ТСЖ является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых, водопроводных, канализационных, электрических сетей, обеспечение качества предоставления коммунальных ресурсов в пределах нормативов, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации последствий аварий на источниках теплоснабжения, тепловых, водопроводных, электрических сетях и системах водоотведения.

1.7. Основными направлениями предупреждения возникновения аварий являются:

содержание оборудования системы теплоснабжения в технически

исправном состоянии;

постоянная подготовка персонала к ликвидации возможных технологических нарушений путем повышения качества профессиональной подготовки, своевременного проведения противоаварийных тренировок;

создание необходимых аварийных запасов материалов и оборудования;

обеспечение персонала необходимыми средствами защиты, связи, пожаротушения, инструментом, автотранспортом и другими механизмами;

обеспечение наличия на рабочих местах схем технологических соединений трубопроводов, программ технологических переключений, инструкций по ликвидации технологических нарушений.

1.8. Ресурсоснабжающие организации, управляющие организации, ТСЖ, организации, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, должны иметь круглосуточно работающие диспетчерские и (или) аварийно-восстановительные службы (аварийно-диспетчерские службы) (далее - ДС и (или) АВС (АДС) соответственно).

Состав АВС, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов для ликвидации аварийных ситуаций утверждается руководителем организации.

В организациях, штатным расписанием которых не предусмотрены ДС и (или) АВС (АДС), обязанности оперативного руководства ликвидацией аварии возлагаются на лицо, назначенное соответствующим приказом руководителя организации.

2. Взаимодействие ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций, ТСЖ, при ликвидации аварийных ситуаций

2.1. При возникновении аварийной ситуации на наружных сетях и источниках теплоснабжения теплоснабжающая организация обязана:

2.1.1. принять меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана) и действовать в соответствии с ведомственными инструкциями по ликвидации аварийных ситуаций.

2.1.2. Силами аварийно-восстановительных бригад (групп) незамедлительно приступить к ликвидации создавшейся аварийной ситуации.

2.1.3. Оперативная информация о причинах возникновения аварийной ситуации, о решении, принятом по вопросу ее ликвидации, передается в сроки, установленные пунктом 6 Правил расследования причин аварийных ситуаций при теплоснабжении, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 2 июня 2022 г. № 1014 «О расследовании причин аварийных ситуаций при теплоснабжении».

Ответственный за ликвидацию аварий сообщает:

диспетчерам тех организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и иных объектов жизнеобеспечения;

диспетчерским службам управляющих организаций, ТСЖ

2.1.4. По окончании ликвидации аварии оповестить о времени

подключения управляющие организации, ТСЖ

2.2. При возникновении аварийных ситуаций на внутридомовых инженерных системах отопления управляющая организация, ТСЖ, обязаны обеспечить:

2.2.1. Ответ на телефонный звонок собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в ДС и (или) АВС (АДС) в течение не

более 5 минут, а в случае не обеспечения ответа в указанный срок - осуществление взаимодействия со звонившим в ДС и (или) АВС (АДС) собственником или пользователем помещения в многоквартирном доме посредством телефонной связи в течение 10 минут после поступления его телефонного звонка в ДС и (или) АВС (АДС) либо предоставить технологическую возможность оставить голосовое сообщение и (или) электронное сообщение, которое должно быть рассмотрено аварийно-диспетчерской службой в течение 10 минут после поступления.

2.2.2. Локализацию аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем внутридомовых систем отопления не более чем в течение получаса с момента регистрации заявки в отопительный период.

2.2.3. В течение 10 минут проинформировать телефонограммой о характере аварии, ориентировочном времени ее устранения, количестве пострадавших соответствующую теплоснабжающую организацию.

2.2.4. Оказание коммунальных услуг при аварийных повреждениях внутридомовых систем отопления в срок, не нарушающий установленную жилищным законодательством Российской Федерации продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг.

2.2.5. Проинформировать собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в течение получаса с момента регистрации заявки о планируемых сроках исполнения заявки.

2.2.6. При невозможности отключения внутренних систем в границах эксплуатационной ответственности направить телефонограмму теплоснабжающей организации об отключении дома на наружных инженерных сетях.

2.2.7. После ликвидации аварии в течение 10 минут поставить в известность ЕДДС Аксайского городского поселения и соответствующую теплоснабжающую организацию.

2.3. Организации, независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности, имеющие на своем балансе коммуникации или сооружения, расположенные в районе возникновения аварии, по вызову диспетчера ресурсоснабжающей организации, управляющей организации, ТСЖ направляют в любое время суток в течение 1 часа своих представителей (ответственных дежурных) для согласования условий производства работ по ликвидации аварии.

2.4. В случае возникновения аварии на наружных объектах теплоснабжения или инженерных сетях, собственник и (или) эксплуатирующая организация по которым не определены, диспетчер ресурсоснабжающей организации, управляющей организации, ТСЖ, представитель собствен-

ников зданий с НФУ незамедлительно сообщают об аварии в ЕДДС.

Для ликвидации аварийной ситуации на сетях, собственник которых не определен, привлекаются специализированные теплоснабжающие организации, к чьим сетям технологически присоединены данные сети.

2.5. В случае невозможности устранения аварии в течение 16 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от $+12^{\circ}\text{C}$ до нормативной температуры; не более 8 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от $+10^{\circ}\text{C}$ до $+12^{\circ}\text{C}$; не более 4 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от $+8^{\circ}\text{C}$ до $+10^{\circ}\text{C}$, по предложению руководителя теплоснабжающей организации, управляющей организации, ТСЖ, Администрацией Аксайского городского поселения может быть организовано проведение заседания Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности Аксайского городского поселения (далее - Комиссия по ЧС и ОПБ Аксайского городского поселения) с целью принятия конкретных мер для ликвидации аварии и недопущения ее развития в чрезвычайную ситуацию по истечении 24 часов (в том числе введение для органов управления и сил муниципального звена единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций режима функционирования «Повышенная готовность»).

3. Взаимодействие ДС и (или) АВС (АДС) при возникновении и ликвидации аварий на источниках теплоснабжения, сетях и системах теплоснабжения

3.1. При возникновении аварийной ситуации ресурсоснабжающие организации (независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности) и управляющие организации, ТСЖ, представитель собственников зданий с НФУ в течение всей смены осуществляют передачу оперативной информации в ЕДДС

3.2. При поступлении в ДС и (или) АВС (АДС) ресурсоснабжающих организаций сообщения о возникновении аварии на тепловых сетях и источниках теплоснабжения, об отключении или ограничении теплоснабжения потребителей ДС и (или) АВС (АДС) обязана незамедлительно:

- направить к месту аварии аварийную бригаду;
- сообщить о возникшей ситуации по имеющимся у нее каналам связи руководителю предприятия и диспетчеру ЕДДС;
- принять меры по обеспечению безопасности в месте обнаружения аварии (выставить ограждение и охрану, осветить место аварии) и действовать в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.

3.3. На основании сообщения с места обнаруженной аварии на объекте или сетях теплоснабжения ответственное должностное лицо теплоснабжающей/теплосетевой организации определяет:

- какие переключения в сетях необходимо произвести;
- как изменится режим теплоснабжения в зоне обнаруженной аварии;

какие абоненты и в какой последовательности могут быть ограничены или отключены от теплоснабжения;

когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;

какими силами и средствами будет устраняться обнаруженная авария.

3.4. О возникновении аварийной ситуации и принятом решении по ее локализации и ликвидации, предположительном времени на восстановление теплоснабжения потребителей диспетчер соответствующей ДС и (или) АВС (АДС) теплоснабжающей организации немедленно информирует по имеющимся у него каналам связи руководителя организации, диспетчеров организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и коммуникаций, диспетчерским службам управляющих организаций, ТСЖ, представителей собственников зданий с НФУ, попавших в зону аварии, ЕДДС.

3.5. Решение об отключении систем горячего водоснабжения принимается теплоснабжающей/теплосетевой организацией по согласованию с управляющими организациями, ТСЖ по территориальной принадлежности.

3.6. Размер ограничиваемой нагрузки потребителей устанавливается теплоснабжающей/теплосетевой организацией по согласованию с Администрацией Аксайского городского поселения.

3.7. Отключение внутридомовых систем горячего водоснабжения и отопления домов, последующее их заполнение и включение в работу производятся силами управляющих организаций, ТСЖ.

3.8. Если в результате обнаруженной аварии подлежат отключению или ограничению в подаче тепловой энергии медицинские, дошкольные образовательные и общеобразовательные организации, диспетчер теплоснабжающей/теплосетевой организации незамедлительно сообщает об этом в соответствующие организации по всем доступным каналам связи.

3.9. При аварийных ситуациях на объектах потребителей, связанных с затоплением водой чердачных, подвальных, жилых помещений, возгоранием электрических сетей и невозможностью потребителя произвести отключение на своих сетях, заявка на отключение подается в соответствующую диспетчерскую службу ресурсоснабжающей организации и выполняется как аварийная.

3.10. В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, коммуникаций района или строений, диспетчеры (начальники смен) ресурсоснабжающих организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным последующим извещением ЕДДС после проведения переключений по выводу из работы аварийного оборудования или участков сетей.

3.11. В обязанности ответственного за ликвидацию аварии входит:

вызов через диспетчерские службы соответствующих представителей организаций, имеющих коммуникации, сооружения в месте аварии, согласование с ними проведения земляных работ для ликвидации аварии;

организация выполнения аварийно-восстановительных работ на коммуникациях и обеспечение безопасных условий производства работ;

предоставление промежуточной и итоговой информации о завершении аварийно-восстановительных работ по восстановлению рабочей схемы в соответствующие диспетчерские службы.

3.12. В случае возникновения крупных аварий, вызывающих возможные перерывы теплоснабжения в отопительный зимний период на срок более суток, создается оперативный штаб (оперативная группа) при Комиссии по ЧС и ОПБ Аксайского городского поселения для оперативного принятия мер в целях обеспечения устойчивой работы объектов топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального комплекса Аксайского городского поселения, либо для оценки обстановки, координации сил единой системы в зоне чрезвычайной ситуации, подготовки проектов решений, направленных на ликвидацию чрезвычайной ситуации.

Решением Комиссии по ЧС и ОПБ Аксайского городского поселения к аварийно-восстановительным работам могут привлекаться специализированные строительно-монтажные и другие организации.

В случае возникновения крупных аварий, которые по критериям (приказ МЧС России от 05.07.2021 № 429 «Об установлении критериев информации о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера» могут перерасти в ЧС, проводятся мероприятия в соответствии с Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»:

- решением Комиссии по ЧС и ОПБ Аксайского городского поселения предлагается Главе введение режима функционирования «Повышенная готовность». Постановлением (распоряжением) Главы вводится режим функционирования «повышенная готовность» для соответствующих органов управления и привлекаемых сил;

- при угрозе (или, и) возникновения ЧС (по временным критериям) решением Комиссии по ЧС и ОПБ Аксайского городского поселения предлагается ввести режим «чрезвычайной ситуации». Постановлением (распоряжением) Главы вводится режим функционирования «Чрезвычайная ситуация» (локального или муниципального характера) с муниципальным уровнем реагирования в котором прописываются:

необходимые привлекаемые силы и средства, материальные и финансовые ресурсы для ликвидации ЧС.

Аварийно-восстановительные работы выполняются в сроки, согласованные с Комиссией по ЧС и ОПБ Аксайского городского поселения, Администрацией города.

3.13. Взаимодействие оперативного персонала организаций и ЕДДС при аварийных ситуациях при прекращении электроснабжения систем теплоснабжения жилых кварталов в отопительный зимний период определяется Регламентом действий персонала при прекращении электроснабжения систем теплоснабжения жилых кварталов в отопительный зимний период.

Взаимодействие оперативного персонала теплоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии и ЕДДС при аварийных ситуациях при прекращении теплоснабжения жилых кварталов в отопительный зимний период

определяется Регламентом действий персонала при прекращении теплоснабжения жилых кварталов в отопительный зимний период.

Взаимодействие служб по локализации и ликвидации возможных аварий в системах газоснабжения, газопотребления Аксайского городского поселения определяется Планом взаимодействия.

4. Определение основных факторов и возможных причин, способствующих возникновению и развитию аварий на сети газопотребления.

В большинстве случаев аварии вызваны нарушением технологии производства, правил эксплуатации оборудования, машин и механизмов, низкой трудовой и технологической дисциплиной, несоблюдением мер безопасности, отсутствием должного надзора за состоянием оборудования. Высокую вероятность возникновения аварии также следует ожидать на оборудовании и агрегатах, выработавших свой ресурсный срок. Возможными источниками аварийных ситуаций на сети газопотребления являются:

- газопотребляющее оборудование;
- газорегулятор;
- запорная арматура и фланцевые соединения;
- газопроводы.

Основными возможными причинами возникновения и развития аварии на сети газопотребления могут являться:

- Нарушение герметичности оборудования, трубопроводов, пропуск сальников арматуры;
- Низкая квалификация обслуживающего персонала;
- Низкая производственно-технологическая дисциплина;
- Несоблюдение графика ППР оборудования;
- Несоблюдение основных мер безопасности согласно требованиям инструкции при проведении огневых, газоопасных работ;
- Ошибки персонала при ведении технологического процесса.

Исходя из особенностей технологических процессов в блоках сети газопотребления возможными причинами, возникновению и развитию аварий, могут быть:

1. Отказы оборудования: способствующими – коррозия и эрозия оборудования. Коррозия и эрозия оборудования может стать причиной частичной разгерметизации оборудования. Исходя из анализа аварий на аналогичных объектах, можно сделать вывод, что коррозионное разрушение при достаточной прочности конструкции оборудования, чаще всего имеет локальный характер и не приводит к серьезным последствиям. Однако, при несвоевременной локализации, оно может привести к цепному развитию аварии;
- физический износ, механическое повреждение или температурная деформация оборудования (физический износ, механические повреждения или температурная деформация может привести как к частному, так и к полному разрушению оборудования и возникновению аварии);

- дефекты изготовления оборудования;
- отсутствие приборов контроля.

2. Ошибки производственного персонала: – ошибки при пуске и остановке оборудования; – ошибки при ведении ремонтных, профилактических и других работ; – несоблюдение правил технической безопасности.

3. Внешние воздействия природного и техногенного характера:

- опасности, связанные с опасными промышленными объектами, расположенными в районе объекта;
- опасности, связанные с перевозкой опасных грузов в районе расположения объекта;
- грозовые разряды и разряды от статического электричества;
- снежные заносы и понижение температуры воздуха.

4. Несоблюдение правил пожарной безопасности и дорожного движения на территории опасного производственного объекта.

Действия персонала при локализации и ликвидации аварии

Наименование (код) сценария и стадии развития аварии	Критерии идентификации	Оптимальные способы противоаварийной защиты	Технические средства противоаварийной защиты	Исполнители и порядок их действий
Нарушение целостности газопровода	Загазованность помещения	Исключение источников зажигания, контроль за состоянием загазованности помещения	Вентиляция помещения. Аварийный запас средств индивидуальной защиты, инструментов	Первый заметивший аварию: Немедленно сообщает о происшедшей аварии оператору котельной, ответственному за газовое хозяйство. Принимает меры по спасению людей, застигнутых аварией. По прибытии ответственного руководителя работ по ликвидации аварии на объект, докладывает ему о сложившейся обстановке. Оператор котельной: <u>Должен произвести:</u> - останов котлоагрегата; - закрыть задвижки на вводе газопровода в котельную; - принять меры к вызову на место аварии газовой службы по тел 104; - при необходимости вызвать пожарную охрану по телефону 101; - предупредить о прекращении работы и эвакуации людей; - вызвать ремонтный персонал,

				приступить к ликвидации аварии. Ответственный за газовое хозяйство: <u>При получении информации об аварии должен:</u> - прибыть немедленно к месту аварии; - при необходимости вызвать пожарную охрану; - проверить правильность действий персонала; - обеспечить безопасность персонала; - координировать действия специальных служб и ремонтного персонала; - организовать дежурства, не допускать посторонних к месту аварии; - сообщить о случившемся в аварийную службу газа по телефону: 104; Ответственный руководитель по ликвидации аварии: - осуществляет общее руководство по ликвидации аварии в соответствии с инструкцией; - дает указание об отключении подачи газа, проверки неисправности технологических трубопроводов и оборудования; - организует ремонтно-восстановительные работы; - по окончании ликвидации аварии даёт отбой общей тревоги и распоряжение на восстановительные работы, и возобновление отпуска газа.
Нарушение целостности газопровода . Пожар	Загазованность помещения котельной продуктам и горения	Исключение источников зажигания, контроль за состоянием загазованности	Вентиляция помещения. Аварийный запас средств индивидуальной защиты, инструментов	Первый заметивший аварию: Немедленно сообщает о происшедшей аварии оператору котельной, ответственному за газовое хозяйство. Принимает меры по спасению людей, застигнутых аварией. По прибытии ответственного руководителя работ по ликвидации аварии на объект, докладывает ему о сложившейся обстановке.

				Оператор котельной: При возникновении пожара в помещении котельной или вблизи персонал должен: - немедленно вызвать пожарную охрану по телефону 101; - произвести останов котлоагрегата; - закрыть задвижки на вводе газопровода в котельную; - принять меры к вызову на место пожара службы газа по тел. 104. - предупредить о прекращении работы и экстренной эвакуации людей; - если есть возможность, приступить к ликвидации пожара имеющимися в помещении средствами первичного пожаротушения; - при необходимости пострадавшим оказать первую помощь, вызвать службу скорой помощи по тел. 103. Ответственный за газовое хозяйство: При получении информации о пожаре угрожающем газовому оборудованию должен: - прибыть немедленно к месту пожара; - проверить, вызвана ли пожарная охрана; - проверить правильность действий персонала газовой котельной; - обеспечить безопасность персонала; - координировать действия специальных служб и ремонтного персонала; - организовать дежурства, не допускать посторонних к месту аварии; - сообщить о случившемся в аварийную службу газа по телефону: 104; - возглавить руководство тушением пожара до прибытия пожарной охраны. Ответственный руководитель по
--	--	--	--	---

				ликвидации аварии: - осуществляет общее руководство по ликвидации аварии в соответствии с инструкцией; - дает указание об отключении подачи газа, проверки неисправности технологических трубопроводов и оборудования; - организует ремонтно-восстановительные работы; - по окончании ликвидации аварии даёт отбой общей тревоги и распоряжение на восстановительные работы, и возобновление отпуска газа.
Нарушение целостности газопровода . Взрыв газа	Характерный звук взрыва (хлопок)	Исключение источников зажигания, контроль за состоянием загазованности в помещении котельной школы	Вентиляция помещения. Аварийный запас средств индивидуальной защиты, инструментов	Первый заметивший аварию: Немедленно сообщает о происшедшей аварии оператору котельной, ответственному за газовое хозяйство. Принимает меры по спасению людей, застигнутых аварией. По прибытии ответственного руководителя работ по ликвидации аварии на объект, докладывает ему о сложившейся обстановке. Оператор котельной: - оповещает начальство и службы взаимодействия согласно списку должностных лиц и учреждений; - вызывает пожарную охрану; - прекращает подачу газа; - выставляет предупредительные знаки; - при возникновении пожара – участвует в тушении пожара; - выполняет работы по ликвидации последствия взрыва; - выполняет распоряжения начальника газовой службы. Ответственный за газовое хозяйство: - объявляет сигнал общей тревоги; - при возникновении пожара – организует тушение пожара; - оказывает помощь пострадавшим; - обеспечивает выставление

				постов и предупредительных знаков; - руководит работами по ликвидации последствий взрыва; - в отсутствие ответственного руководителя работ по ликвидации аварии выполняет его обязанности. Ответственный руководитель по ликвидации аварии: - осуществляет общее руководство по ликвидации аварии в соответствии с инструкцией; - дает указание об отключении подачи газа, проверки неисправности технологических трубопроводов и оборудования; - организует ремонтно-восстановительные работы; - по окончании ликвидации аварии даёт отбой общей тревоги и распоряжение на восстановительные работы, и возобновление отпуска газа.
--	--	--	--	---

5. Риски возникновения аварий, масштабы и последствия

Наиболее вероятными причинами возникновения аварий и сбоев в работе котельных и тепловых сетей могут послужить:

перебои в подаче электроэнергии;
износ оборудования;
неблагоприятные погодно-климатические явления;
человеческий фактор.

Вид аварии	Причина возникновения аварии	Масштаб аварии и последствия
1	2	3
Остановка котельной	Прекращение подачи электроэнергии	Прекращение подачи тепловой энергии в системы отопления и ГВС потребителей, размораживание тепловых сетей и отопительных приборов, понижение температуры внутреннего воздуха в помещениях
	Прекращение подачи топлива	
	Прекращение подачи воды	
1	2	3

Прорыв на тепловых сетях	Предельный износ сетей, гидродинамические удары	Прекращение подачи тепловой энергии в системы отопления и ГВС потребителей, размораживание тепловых сетей и отопительных приборов, понижение температуры внутреннего воздуха в помещениях
--------------------------	---	---

6. Сценарий наиболее вероятных аварий и мероприятия по их устранению.

№ п/п	Вероятные аварии	Мероприятия
1	2	3
1.	Утечка на сетях теплоснабжения	1. Локализация места аварии путем перекрытия запорной арматуры и определения участка по давлению. 2. При выявлении места утечки принять меры по ее устранению (замена участка сети или проведение сварочных работ).
2.	Аварийная остановка котла	1. Принять меры по тушению топлива в котле. 2. Устранить причину аварийной остановки котла.
3.	Выход из строя циркуляционного насоса, переход на резервный насос	1. Обеспечить, перекрыть запорную арматуру насоса. 2. Открыть запорную арматуру резервного циркуляционного насоса. 3. Подать напряжение и проконтролировать направление вращения.
4.	Прекращение подачи электроэнергии на котельную	1. Выяснить у диспетчера причину отсутствия электроэнергии и время восстановления. 2. Подключить резервный источник электроснабжения

7. Сведения о телефонах ДС и (или) АВС (АДС) тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций.

№ пп	Наименование организации	Номер телефона
1	2	3
1	Единая дежурная диспетчерская служба	112
2	ПАО «Газпром газораспределение Ростов-на-Дону» в г. Аксае	Тел. «04», моб. «104», тел. раб. 4-20-25
3	МКУ Аксайского района «УГО и ЧС»	Тел. 5-51-75
4	Пожарно- спасательная часть (44 ПСЧ)	Тел. «01», моб «101», раб. 5-56-82
5	Отдел Министерства внутренних дел (ОМВД) России по Аксайскому району	Тел. «02», раб. 5-40-49, 7-10-00
6	МБУЗ «ЦРБ» Аксайского района	Тел. 5-28-05, 5-49-18

7	Филиал ПАО «Россети ЮГ»- «Ростовэнерго АРЭС	Тел. 109, раб. 3-22-62
8	АО «Аксайская ПМК Ростовсельхозводстрой»	Тел. 115, раб. 5-38-38, 5-40-04.
9	ТСЖ «Космос 12А»(председатель)	8-988-532-32-95
10	ТСЖ «Радуга»(председатель)	8-904-501-02-43

8. Порядок и процедура организации взаимодействия сил и средств, а также организаций, функционирующих в системах теплоснабжения, на основании заключенных соглашений об управлении системами теплоснабжения в соответствии с требованиями части 5 статьи 18 Федерального закон от 27 июля 2010 г № 190-ФЗ "О теплоснабжении"

Теплоснабжающие организации и теплосетевые организации, осуществляющие свою деятельность в одной системе теплоснабжения, ежегодно до начала отопительного периода обязаны заключать между собой соглашение об управлении системой теплоснабжения в соответствии с правилами организации теплоснабжения, утвержденными Правительством Российской Федерации.

Предметом соглашения является порядок взаимных действий по обеспечению функционирования системы теплоснабжения в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 №190 «О теплоснабжении». Обязательными условиями указанного соглашения являются:

1) определение соподчиненности диспетчерских служб теплоснабжающих организаций и теплосетевых организаций, порядок их взаимодействия;

2) порядок организации наладки тепловых сетей и регулирования работы системы теплоснабжения;

3) порядок обеспечения доступа сторон соглашения или, по взаимной договоренности сторон соглашения, другой организации к тепловым сетям для осуществления наладки тепловых сетей и регулирования работы системы теплоснабжения;

4) порядок взаимодействия теплоснабжающих организаций и теплосетевых организаций в чрезвычайных ситуациях и аварийных ситуациях.

В режиме повседневной деятельности работу по контролю функционирования системы теплоснабжения на территории Аксайского городского поселения осуществляется:

- в Администрации - специалистами, структурного подразделения, курирующего вопросы деятельности жилищно-коммунального хозяйства;

- в теплоснабжающей (теплосетевой) организации - дежурным диспетчером;

- в теплоснабжающей организации непосредственно на источниках тепловой энергии - операторами на каждой котельной;

- в теплоснабжающей (теплосетевой) организации ремонтной бригадой, осуществляющей дежурство в дневное время в организации, и круглосуточно в домашних условиях, по вызову дежурного диспетчера - в составе 3 человек.

Размещение специалистов повседневного управления осуществляется на стационарных пунктах управления, оснащаемых средствами связи, поддерживаемых в состоянии постоянной готовности к использованию.

9. Перечень мероприятий, направленных на обеспечение безопасности населения (в случае, если в результате аварий на объекте теплоснабжения может возникнуть угроза безопасности населения).

Планирование и организация ремонтно-восстановительных работ на объектах системы теплоснабжения осуществляется заместителем главы ВМО, отвечающего за функционирование объектов жилищно-коммунального хозяйства и руководством теплоснабжающей (теплосетевой) организации, эксплуатирующей объект.

Устранение последствий аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения, повлекшее временное (в пределах нормативно допустимого времени) прекращение теплоснабжения или незначительные отклонение параметров теплоснабжения от нормативного значения, организуется силами и средствами эксплуатирующей организации в соответствии с установленным внутри организации порядком. Оповещение других участников процесса централизованного теплоснабжения (потребителей, поставщиков) по указанной ситуации осуществляется в соответствии с регламентами (инструкциями) по взаимодействию дежурно-диспетчерских служб организаций или иными согласованными распорядительными документами.

В случае, если возникновение аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения может повлиять на функционирование иных смежных инженерных сетей и объектов, эксплуатирующая организация оповещает любым доступным способом о повреждениях владельцев коммуникаций, смежных с поврежденной.

В зависимости от вида и масштаба аварии эксплуатирующей организацией принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и других работ направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепла в социально значимые объекты. Нормативное время готовности к работам по ликвидации аварии - не более 60 мин.

При прибытии на место аварии старший по должности из числа персонала аварийной бригады эксплуатирующей организации обязан:

- составить общую картину характера, места, размеров аварии;
- определить потребителей, теплоснабжение которых будет ограничено (или полностью отключено) и период ограничения (отключения), отключить и убедиться в отключении поврежденного оборудования и трубопроводов, работающих в опасной зоне;
- организовать предотвращение развития аварии;
- принять меры к обеспечению безопасности персонала находящегося в зоне работы;

- получить от дежурного диспетчера по средствам связи, для проведения необходимых переключений, план действий, измененный режим теплоснабжения, на основании электронного моделирования.

- определить последовательность отключения от теплоносителя, когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;

- определяет необходимость прибытия дополнительных сил и средств, для устранения аварии;

Самостоятельные действия персонала по ликвидации аварийных ситуаций не должны противоречить требованиям «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок», «Правил техники безопасности при эксплуатации тепловых энергоустановок и тепловых сетей потребителей», правил техники безопасности, производственных инструкций.

10. Порядок организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий на объекте теплоснабжения

Для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуации требуется привлечение сил и средств, достаточных для решения поставленных задач в нормативные сроки.

Для устранения последствий аварийных ситуаций создаются и используются: резервы финансовых средств и материально-технического обеспечения ресурсоснабжающих, управляющих (обслуживающих) организаций. Объемы резервов финансовых ресурсов (резервных фондов) определяются и утверждаются нормативным правовым актом.

К работам при ликвидации последствий аварийных ситуации привлекаются специалисты аварийно-диспетчерских служб, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организации, в эксплуатации которой находится система теплоснабжения в круглосуточном режиме, посменно.

Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения МУП АГП «АКСАЙЭНЕРГО» с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций, а также органов местного самоуправления Аксайского городского поселения разработали:

местного самоуправления Аксайского городского поселения разработали:

Директор МУП АГП «АКСАЙЭНЕРГО»

 Л.Н. Гвалдина

Главный инженер МУП АГП «АКСАЙЭНЕРГО»

 Е.Е. Сахнов

Согласовано:

Начальник МБУ АР «УПЧС»

 И.В. Чернега

Начальник отдела МВД России
по Аксайскому району
подполковник полиции

 Р.Х. Манелиди

Начальник 44 5 ПСО ФСП РПС ПСЧ ГУ
МЧС России по Ростовской области
старший лейтенант внутренней службы

 Р.Т. Дадаев

Директор филиала ПАО
«Газпром газораспределение
Ростов-на-Дону в г. Аксае»

 И.М. Мусаев

Директор АО «Аксайская ПМК РСВС»

 В.Е. Игнатов

Начальник АРЭС ПО ЦЭС филиала
ПАО «Россети Юг «Ростовэнерго»

 В.Г. Веренич

С порядком ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения МУП АГП «АКСАЙЭНЕРГО» с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций, а также органов местного самоуправления Аксайского городского поселения ознакомлены:

Мастер котельной



М.П. Дьяченко

Оператор котельной



С.В. Панков

Оператор котельной



Т.Б. Бабаскина

Оператор котельной



В.Н. Капирина